



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย โทร. ๐-๔๔๗๕-๖๕๓๔-๕  
ที่ นม ๔๖๗๐๑ / ๒๔๕๕ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัذبบริการสาธารณะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจ (ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการจัذبบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัذبบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัذبบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าวตามรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวรากร ขอพกลาง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัด อบต

(ลงชื่อ)

(นายฉัตรวรรณ ยอดทองกลาง)  
รองปลัด อบต.หนองหอย

ความเห็นปลัด อบต

(ลงชื่อ)

(นายธนากร หงษ์อินทร์)  
ปลัด อบต.หนองหอย

ความเห็น นายก อบต.หนองหอย

---

(ลงชื่อ)



(นายพิสิทธิ์ ฤทธิ์ทรงศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย

สรุปผลประเมินการจ้างบริการสาธารณะ					
นํ้าการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมินการจ้างบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งเมือง					
<b>ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษากน</b>					
1.1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	10000	10000	100	สูงกว่าเป้าหมาย
1.2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดขึ้นตลอดปีหรือครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
<b>ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน</b>					
1.3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
<b>ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>					
1.4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ขาดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
1.5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	160	160	100	เท่ากับเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ</b>					
1.6. ร้อยละของจำนวนเสาทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้นำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือไหลอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
1.7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ที่กักน้ำ หรือกักน้ำถึงความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
1.8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
1.9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ขาดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
<b>ภารกิจที่ 5 ระบบประปา</b>					
1.10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	95	0	-	-	ไม่เกินขีดความสามารถ
<b>ภารกิจที่ 6 ด้านสิ่งเมือง</b>					
2.11. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำสิ่งเมืองรวมจังหวัด หรือสิ่งเมืองรวมเมือง หรือสิ่งเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ

2 12. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการไปรษณีย์ ที่ต้นและกาพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่มีดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ
<b>ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมการประกอบอาชีพ</b>					
2 13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและ ความปลอดภัยที่จะเกิดอุบัติเหตุได้รับการตรวจสอบส่งเสริมและ แก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีอาคารพาณิชย์
2 14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ อบต. จัดอบรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคาร ที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหม้อไฟ การซ่อม ต้นพริก ผักสวนครัว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่มีดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ

**คำนำที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต**

**ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ**

3 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติด เตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	90	12	12	100	ส่งเวลาด้านสุขภาพ
3 16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 17. จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับ กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	100	1262	1262	100	ไม่มีดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ
3 19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุอยู่ในความ รับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	50	1200	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
3 20. จำนวนโครงการที่ อบต. ใ้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุใน การจัดกิจกรรมบันเทิงนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	1	100	ในเชิงปริมาณ พ.ศ เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับ ส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีอาคารสาธารณะ

**ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ**

3 23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	100	353	353	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้า ไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้า ไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนเบี้ยยังชีพในการดำรงชีพ	100	25	25	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

**ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส**



**ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง**

5 37. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อมต. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	2	200	สูงกว่าเป้าหมาย
5 38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อมต. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อมต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
<b>ไม่ถึงประมาณ พ.ศ</b>					

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
6 39. จำนวนโครงการที่ อมต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูป	1	1	1	100	ไม่ถึงประมาณ พ.ศ เท่ากับเป้าหมาย
6 40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมต. ดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
6 41. จำนวนโครงการที่ อมต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ถึงประมาณ พ.ศ
6 42. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. เกี่ยวกับ การพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ถึงประมาณ พ.ศ
6 43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. เพื่อกระตุ้น หรือ ส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ถึงประมาณ พ.ศ
6 44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. ในการให้ คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	1	100	ไม่ถึงประมาณ พ.ศ เท่ากับเป้าหมาย
6 45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อมต. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
<b>ไม่ถึงประมาณ พ.ศ</b>					

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลป วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	90	200	200	100	สูงกว่าเป้าหมาย
7 46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อมต. ที่ถูกกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.042	0.042	100	สูงกว่าเป้าหมาย
7 47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อมต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.042	0.042	100	สูงกว่าเป้าหมาย

7 48. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. ในการอนุรักษ์ ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ สำน้ำธรรมชาติ หรือขยายแหล่ง หรือการจัดทำโครงการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาหน้า เสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	3	150	สูงกว่าเป้าหมาย
7 49. จำนวนโครงการของ อมต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า สืบจากไฟฟ้า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง สืบจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย
7 50. จำนวนครั้งที่ อมต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วม อบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย
7 51. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. ในการจัดการ เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>					
8 52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อมต. ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	3	3	3	100	เท่ากับเป้าหมาย
8 53. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การ ส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อมต.	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย

(ลงชื่อ) .....

นายพิสิทธิ์ ฤทธิทรงศักดิ์

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พอใจ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<p><b>ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b></p> <p>1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.</p> <p>ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง</p> <p>2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการทำงานหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน</p> <p>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</p> <p>3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข และคุณภาพชีวิตของ อบต.</p> <p>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</p> <p>4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.</p> <p>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</p> <p>5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.</p> <p>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</p> <p>6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.</p> <p>ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.</p> <p>ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</p> <p>8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.</p>	<p>จำนวน</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>จำนวน</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>จำนวน</p> <p>ร้อยละ</p>		
	193	64.33%	107	35.67%	
	243	81%	57	19%	
	245	81.67%	55	18.33%	
	259	86.33%	41	13.67%	
	234	78%	66	22%	
	229	76.33%	71	23.67%	
	233	77.67%	67	22.33%	
	241	80.33%	59	19.67%	

(ลงชื่อ).....

นายพิสิทธิ์ ฤทธิทรงศักดิ์

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย